

优化营商环境 服务企业发展

【惠企便民宣传手册】



沁县优化营商环境领导小组

沁县行政审批服务管理局

目录

Contents

- ◆ 优化营商环境惠企政策汇编……………2
- ◆ 行政审批服务事项……………3
- ◆ 便民服务事项……………6
- ◆ 向农业示范园区赋权清单……………8
- ◆ “12345” 热线服务……………9
- ◆ 营商环境企业满意度调查问卷…11

优化营商环境惠企政策

政策扶持是服务企业的重要抓手，为加快打造“三无三可”营商环境，提升企业获得感和满意度，进一步加大政策宣介力度，我们向各相关行业部门征集现行惠企政策，全力促使“人找政策”变为“政策找人”。



政策扶持相关文件

【县级审批事项】

在“一枚印章管审批”改革大背景下，我县县直27个部门的178项行政管理事项集中划转至县行政审批服务管理局行使，彻底打破审管不分的旧有审批模式，建立了“一门进、一章管、一次办”的新型审批服务体系。县行政审批服务管理局对审批服务事项进行标准化改造，特制定办事二维码，为申请人提供全流程“定制化”审批服务。



规划建设



农林水交通



项目投资



市场准入



民政教育



卫生健康

根据“一枚印章管审批”改革精神，审批程序复杂、专业要求高，带有制约性和限制性、涉及公共利益和重大公共安全的事项，可以暂缓划转。对于未集中划转事项，现提供清单式审批服务。



公安



司法



宗教



运输管理



新闻出版



应急管理



自然资源

【政务服务中心】

沁县政务服务中心是我县面向公众，全面整合资源打造的“一站式”公共服务平台。现有公积金管理中心、不动产登记中心、医疗保险中心、税务局和城乡居民养老保险中心等16家单位入驻。中心坚持以勤政、务实、廉洁、高效为服务宗旨，为企业和群众提供优质高效的“一站式”公共服务。



政务服务中心服务事项清单

便民服务事项

【便民服务中心】

以基层群众办事需求为导向，以标准化建设、规范化管理、信息化运用为重点，整合基层行政审批和公共服务职责，将点多面广、基层管理迫切需要且能有效承接的政务服务权限赋予乡镇，我县出台《沁县乡镇政务服务事项赋权清单》，推进基层高频便民服务项目“就近办”。



便民服务中心政务服务事项清单

向农业示范园区赋权清单

赋权园区是深化“放管服”改革、优化营商环境的要求，是推动园区高质量发展的重要举措。按照“应赋尽赋、应放尽放”的原则，我县结合农业示范园区功能定位和实际承接能力，向农业示范园区赋权121项。



赋权事项清单

12345热线受理范围

①有关政策法规、政务服务事项办理以及公共服务信息的咨询；②对行政机关、公共企事业单位、群团组织工作人员办事效率、工作作风等方面的投诉和举报；③反映社会生活中的热点、难点问题及解决问题的意见和建议；④对本市改革开放、经济建设、城乡建设、社会治理等方面的意见和建议；⑤影响公众日常生活的突发性问题和非紧急类求助服务。

12345热线不受理事项

①须通过诉讼、仲裁、纪检监察、行政复议、政府信息公开等程序解决的事项；②已进入信访渠道的事项；③涉及国家秘密、商业秘密、个人隐私和违反社会公序良俗的事项；④涉及人身、财产安全，应通过110、119、120、122等紧急渠道求助的事项；⑤涉及行政职权范围以外的民事纠纷、刑事案件；⑥涉及军队、武警管辖的事项。

12345热线服务承诺

1. 对于一般咨询类事项通过查询知识库或三方通话方式直接当场答复。
2. 对于无法当场答复的事项分派至相关承办单位办理,并在2-5个工作日内给予来电人办理答复
3. 对于突发紧急类事项按照《突发紧急类事项处办制度》采取快速响应机制。
4. 来电人要求保密的工单会采取相应保密措施,保证来电人信息安全。



营商环境企业满意度调查问卷

本问卷旨在了解企业群众对沁县营商环境的满意度情况,查找短板、不足,推动全市营商环境持续优化。请根据相关经历或实际感受作答问卷,如有营商环境方面的建议和意见也请提出,以帮助我们更好优化营商环境,感谢您的支持!



扫码进入问卷

