沁县交通运输局其它权力类事项运行廉政风险防控图

**权力名称：**道路运输各类经营企业服务质量信誉考核（包括巡游出租车、网约出租车）

申 请

1、故意刁难申请人；

2、不按规定受理；

3、不能一次告知所需材料；

风险等级：中

1、履行“认真、热情、周到、耐心”的服务承诺，做到一次告知，公开工作程序；

2、政务公开、明确流程和时限；

3、加强内部监督检查。

受 理

风险点 防控措施

1、成立考核工作领导组，严格按照《出租汽车服务质量信誉考核办法》的考核标准考核；

2、由领导班子监督检查，发现考核中存在的问题及时处理；

1、擅自增加和减少审查环节和标准；

2、故意刁难、徇私擅自加减分；

3、擅自修改审查结果；

4、故意放纵虚假材料；

风险等级：高

风险点 防控措施

初 审

风险点 防控措施

1、不及时进行公示；

2、公示内容不全面，隐瞒情况；

风险等级：中

1、按照《出租汽车服务质量信誉考核办法》第二十条的规定进行公示。

公 示

1、利用职务之便谋取不正当利益、干扰审查；

2、任人唯亲；

3、不按照考核评分标准评定等级。

风险等级：高

1、严格执行《出租汽车服务质量信誉考核办法》第九条、第十三条规定的标准进行评定；

2、加强监督，及时向上级部门上报AAA(含AAA)初评情况和对AAA以下的备案。

风险点 防控措施

评定等级

归 档